

GARANTIR LA DISPONIBILITÉ ET LA PERFORMANCE DES INFRASTRUCTURES RÉSEAUX, SYSTÈMES ET SÉCURITÉ

Nos +

Une expérience de plus de 20 ans dans l'activité de MCO.

Un Network Operation Center (NOC) avec une équipe d'ingénieurs DevSecOps N2 et N3 disponible en 24/7.

Des engagements contractuels de moyens et de résultats (SLA).

Une approche co-managée pour garantir l'amélioration continue du Système d'Information.

Votre besoin

GARANTIR LA DISPONIBILITÉ, la performance et la sécurité des infrastructures.

RATIONALISER LA CHARGE DE TRAVAIL des équipes IT internes.

DISPOSER DE CONSEIL et de veille technologique.

BÉNÉFICIER D'EXPERTISE TECHNIQUE et de transferts de compétences.

ASSURER UNE COUVERTURE du service en HNO*
(disponibilité étendue) *Heures Non-Ouvrées



Notre offre

AMCO

Assistance au Maintien en Condition Opérationnelle

AMCO-P

Assistance au Maintien en Condition Opérationnelle - Proactif

MCO

Maintien en Condition Opérationnelle (PHS* 724)

*Plage Horaire de Service

EN RÉPONSE AUX BESOINS TECHNIQUES ET FONCTIONNELS

nos contrats offrent les services suivants :

Télégestion d'infrastructures réseaux et sécurité

Assistance à l'exploitation (réseaux, systèmes, sécurité)

Supervision de la disponibilité et de la performance

Plage Horaire de Service et d'intervention étendue

Observabilité et KPI

Conseil et veille technologique



SUPPORT
N2 ET N3
24/7

Nos contrats sont tous assortis d'un agrément de qualité de service (SLA) définissant les niveaux de service associés aux prestations souscrites.

01 85 76 42 85

contact@zenetys.com

