



**ZENETYS**  
digital architects

**EXPERT  
CYBER**

LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE  
Cybermalveillance.gouv.fr

■ ■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

## Que faire en cas de **CYBERATTAQUE** ?

**1**

### Premiers réflexes

**Ne payez pas de rançon !**

**Alertez** immédiatement  
votre support informatique.



**Isoler** les systèmes  
attaqués afin d'éviter que  
l'attaque ne se propage.



**Constituez une équipe**  
de gestion de crise afin de  
piloter les actions.



**Tenez un registre**  
des événements et actions  
réalisées.



**Préservez**  
les preuves de l'attaque.



**2**

### Piloter la crise

**Faites-vous accompagner**

Mettez en place  
des **solutions de secours**.



**Déclarez le sinistre**  
auprès de votre assureur qui  
peut vous dédommager.



**3**

### Sortir de la crise

**Prenez en compte  
les risques psychologiques**

**Faites** une remise en  
service progressive.



**Tirez les enseignements**  
de l'attaque et définissez les  
plans d'action.



**Dispositif national**  
cybermalveillance.gouv.fr



**ZENETYS**  
digital architects

**EXPERT  
CYBER**

LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE  
Cybermalveillance.gouv.fr

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

## NOS METIERS



**Assistance aux victimes**  
d'actes de cybermalveillance



**Information et sensibilisation**  
sur la sécurité numérique



**Observation et anticipation**  
du risque numérique

## QUI EST CONCERNÉ ?

**Collectivités  
territoriales**



**Entreprises**



**Source :** Cybermalveillance.gouv.fr - Données originales téléchargées sur Cybermalveillance.gouv.fr, dispositif gouvernemental d'assistance aux victimes d'actes de cybermalveillance, de sensibilisation aux risques numériques et d'observation de la menace sur le territoire français.

01 85 76 42 85

[contact@zenetys.com](mailto:contact@zenetys.com) in 

