

## L'HAMEÇONNAGE

### VOL DE DONNÉES

Vous recevez un message ou un appel inattendu, voire alarmant, d'une organisation connue et d'apparence officielle qui vous demande des informations personnelles ou bancaires ? Vous êtes peut-être victime d'une attaque par hameçonnage (phishing en anglais) !

#### But

**Voler des informations personnelles ou professionnelles** (identité, adresses, comptes, mots de passe, données bancaires...) pour en faire un usage frauduleux.

#### Technique

**Leurre envoyé via un faux message, SMS ou appel téléphonique** d'administrations, de banques, d'opérateurs, de réseaux sociaux, de sites d'e-commerce...

### COMMENT RÉAGIR ?

**Ne communiquez jamais d'information sensible** suite à un message ou un appel téléphonique

**Au moindre doute**, contactez directement l'organisme concerné pour confirmer

**Faites opposition immédiatement** (en cas d'arnaque bancaire)

**Changez vos mots de passe** divulgués/compromis

**Déposez plainte**

**Signalez-le sur les sites spécialisés** (voir ci-dessous)



## SES MISSIONS



**Assistance aux victimes**  
d'actes de cybermalveillance



**Information et sensibilisation**  
sur la sécurité numérique



**Observation et anticipation**  
du risque numérique

## QUI EST CONCERNÉ ?

### Particuliers



### Collectivités territoriales



### Entreprises



**Source :** Cybermalveillance.gouv.fr - Données originales téléchargées sur Cybermalveillance.gouv.fr, dispositif gouvernemental d'assistance aux victimes d'actes de cybermalveillance, de sensibilisation aux risques numériques et d'observation de la menace sur le territoire français.

01 85 76 42 85

[contact@zenetys.com](mailto:contact@zenetys.com)

in

