



**ZENETYS**  
digital architects

**EXPERT  
CYBER**

LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE  
Cybermalveillance.gouv.fr

■ ■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

## L'HAMEÇONNAGE



### VOL DE DONNÉES

Vous recevez un message ou un appel inattendu, voire alarmant, d'une organisation connue et d'apparence officielle qui vous demande des informations personnelles ou bancaires ? Vous êtes peut-être victime d'une attaque par hameçonnage (phishing en anglais) !

#### But

**Voler des informations personnelles ou professionnelles** (identité, adresses, comptes, mots de passe, données bancaires...) pour en faire un usage frauduleux.

#### Technique

**Leurre envoyé via un faux message, SMS ou appel téléphonique** d'administrations, de banques, d'opérateurs, de réseaux sociaux, de sites d'e-commerce...

### COMMENT RÉAGIR ?

**Ne communiquez jamais d'information sensible** suite à un message ou un appel téléphonique

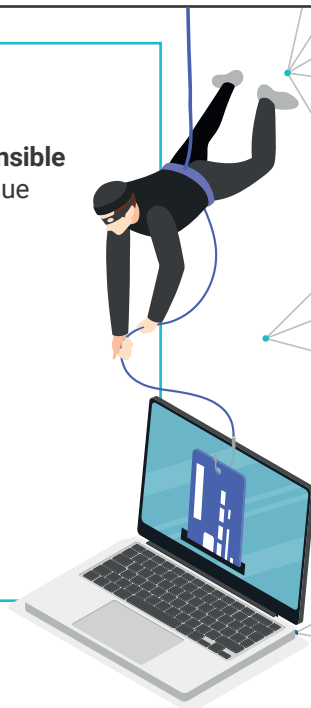
**Au moindre doute**, contactez directement l'organisme concerné pour confirmer

**Faites opposition immédiatement** (en cas d'arnaque bancaire)

**Changez vos mots de passe** divulgués/compromis

**Déposez plainte**

**Signalez-le sur les sites spécialisés** (voir ci-dessous)



## SES MISSIONS



**Assistance aux victimes**  
d'actes de cybermalveillance



**Information et sensibilisation**  
sur la sécurité numérique



**Observation et anticipation**  
du risque numérique

## QUI EST CONCERNÉ ?

**Particuliers**



**Collectivités  
territoriales**



**Entreprises**



**Source :** Cybermalveillance.gouv.fr - Données originales téléchargées sur Cybermalveillance.gouv.fr, dispositif gouvernemental d'assistance aux victimes d'actes de cybermalveillance, de sensibilisation aux risques numériques et d'observation de la menace sur le territoire français.

